



# 業プロ 利用規約

(2020 年10月)

業プロ株式会社

## 利 用 規 約

## 第1章 総則

## (利用規約の適用)

第1条 業プロ株式会社（以下「当社」といいます。）は、この利用規約（以下単に「利用規約」といいます。）に基づき、本サービスを提供します。

## (定義)

第2条 利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- |               |   |
|---------------|---|
| (1) 本サービス     | 利用申込書及び利用規約に基づき当社がアプリケーション・サービス・プロバイダとして契約者に提供する別紙A所定の『不動産会社向け会員制物件管理システム』（通称：業プロ）により行う情報提供サービス及び付帯関連サービス |
| (2) 契約者       | 利用規約に基づく利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者   |
| (3) 利用契約      | 利用規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービスの提供に関する契約   |
| (4) 契約者設備     | 本サービスの提供を受けるため契約者等が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア  |
| (5) 本サービス用設備  | 本サービスを提供するにあたり、当社が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア   |
| (6) 本サービス用設備等 | 本サービス用設備及び本サービスを提供するために当社が電気通信事業者より借り受ける電気通信回線  |
| (7) 消費税等      | 消費税法及び同法に関連する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額その他契約者が支払に際して負担すべき公租公課                |
| (8) ユーザID     | 契約者とその他の者を識別するために用いられる符号  |
| (9) パスワード     | ユーザIDと組み合わせて、契約者とその他の者を識別するために用いられる符号   |
| (10) 認定利用者    | 当社が、契約者の支店、営業所等と認定し、利用契約に基づき本サービスの利用を承諾した者  |
| (11) 契約者等     | 契約者及び認定利用者  |

## (通知)

第3条 当社から契約者への通知は、利用契約に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面又は当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。

2. 前項の規定に基づき、当社から契約者への通知を電子メールの送信又は当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、契約者に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信又はホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。

## (利用規約の変更)

第4条 当社は、利用規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとします。

2. 当社は、前項の変更を行う場合は、7日の予告期間において、変更後の新利用規約の内容を契約者に通知するものとします。

## (権利義務譲渡の禁止)

第5条 契約者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、利用契約上の地位、利用契

約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

## 第2章 契約の締結等

(利用契約の締結等)

第6条 利用契約は、本サービスの利用申込者が、当社所定の利用申込書を当社に提出し、当社がこれに対し当社所定の方法により承諾の通知を発信したときに成立するものとします。なお、本サービスの利用申込者は利用規約の内容を承諾の上、かかる申込みを行うものとし、本サービスの利用申込者が申込みを行った時点で、当社は、本サービスの利用申込者が利用規約の内容を承諾しているものとみなします。

2. 利用契約の変更は、契約者が当社所定の利用変更申込書を当社に提出し、当社がこれに対し当社所定の方法により承諾の通知を発信したときに成立するものとします。

3. 当社は、前各項その他利用規約の規定にかかわらず、本サービスの利用申込者及び契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約又は利用変更契約を締結しないことができます。

- (1) 本サービスに関する金銭債務の不履行、その他利用契約に違反したことを理由として利用契約を解除されたことがあるとき
- (2) 利用申込書又は利用変更申込書に虚偽の記載、誤記があったとき又は記入もれがあったとき
- (3) 金銭債務その他利用契約に基づく債務の履行を怠るおそれがあるとき
- (4) その他当社が不相当と判断したとき

(認定利用者による利用)

第7条 契約者は、当社があらかじめ書面又は当社所定の方法により承諾した場合、認定利用者により本サービスを利用させることができるものとします。この場合、契約者は、認定利用者による利用を自己の利用とみなされることを承諾するとともに、かかる利用につき一切の責任を負うものとします。

(変更通知)

第8条 契約者は、その商号若しくは名称、本店所在地若しくは住所、連絡先その他利用申込書における契約者にかかわる事項に変更があるときは、当社の定める方法により変更予定日の14日前までに当社に通知するものとします。

2. 当社は、契約者が前項に従った通知を怠ったことにより契約者が通知の不到達その他の事由により損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

(一時的な中断及び提供停止)

第9条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、契約者への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。

- (1) 本サービス用設備等の故障により保守を行う場合
- (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
- (3) その他天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合

2. 当社は、本サービス用設備等の定期点検を行うため、契約者に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。

3. 当社は、契約者が第12条（当社からの利用契約の解約）第1項各号のいずれかに該当する場合又は契約者が利用料金未払いその他利用契約に違反した場合には、契約者への事前の通知若しくは催告を要することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。

4. 当社は、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関して契約者等又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

## (利用期間)

第10条 本サービスの利用期間は、契約者に本サービスの提供を開始した日から起算して1年間とし、これを当初の利用期間といいます。ただし、当社が定める方法により期間満了1か月前までに契約者又は当社から別段の意思表示がないときは、利用契約は期間満了日の翌日からさらに1年間自動的に更新されるものとし、以後もまた同様とします。この更新後の利用期間を更新後の利用期間といいます。

2. 当社は、本サービスの利用期間満了の1ヶ月前までに、契約者に利用契約の変更内容を通知することにより、更新後における本サービスの種類、内容及び利用料金その他利用契約内容を変更することができるものとします。

3. 契約者は、当初の利用期間内に利用契約の解約を行う場合は、第11条（契約者からの利用契約の解約）に従うことに加え、当社が定める期限までに、解約日以降期間満了日までの残余の期間に対応する利用料金に相当する額及びその消費税相当額を一括して支払うものとします。

## (契約者からの利用契約の解約)

第11条 契約者は、更新後の利用期間においては解約希望日の1か月前までに当社が定める方法により当社に通知することにより、解約希望日の月末日をもって利用契約を解約することができるものとします。なお、解約希望日の記載のない場合又は解約希望通知到達日から解約希望日までの期間が1か月未満の場合、解約希望通知が当社に到達した月の翌月末日を契約者の解約希望日とみなすものとします。

2. 契約者は、前項に定める通知が当社に到達した時点において未払いの利用料金等又は支払遅延損害金がある場合には、直ちにこれを支払うものとします。

## (利用契約の解約)

第12条 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者への事前の通知若しくは催告を要することなく利用契約の全部若しくは一部を解約し、本サービスの全部又は一部の提供をただちに停止することができるものとします。

(1) 利用申込書、利用変更申込書その他通知内容等に虚偽記入又は記入もれがあった場合

(2) 支払停止又は支払不能となった場合

(3) 手形又は小切手が不渡りとなった場合

(4) 差押え、仮差押え若しくは競売の申立があったとき又は公租公課の滞納処分を受けた場合

(5) 破産、会社整理開始、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始その他各種倒産手続開始の申立てがあったとき又は信用状態に重大な不安が生じた場合

(6) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合

(7) 利用契約等に違反し当社がかかる違反の是正を催告した後合理的な期間内に是正されない場合

(8) 解散、減資、営業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をした場合

(9) 第37条に定める確約に違反した場合

(10) その他利用契約を履行することが困難となる事由が生じた場合

2. 契約者は、前項による利用契約の解約があった時点において未払いの利用料金等、解約日以降、利用期間満了日までの残余の期間に対応する利用料金に相当する額及びその消費税相当額並びにこれらに対する遅延損害金を、当社が定める日までにこれを支払うものとします。

## (本サービスの廃止)

第13条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。

(1) 廃止日の14日前までに契約者に通知した場合

- (2) 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 前項に基づき本サービスの全部又は一部を廃止する場合、当社は、既に支払われている利用料金等のうち、廃止する本サービスについて提供しない日数に対応する額を日割計算にて契約者に返還するものとします。

(契約終了後の処理)

- 第14条 契約者は、利用契約が終了した場合、本サービスを通じて提供された情報を自己の責任と負担において適切に削除し、以降提供情報を利用してはなりません。

### 第3章 サービス

(本サービスの種類と内容)

- 第15条 当社が一般的に提供する本サービスの種類及びその内容は、別紙Aに定めるとおりとし、契約者が具体的に利用できる本サービスの種類は、利用申込書及び利用契約にて定めるものとします。
2. 契約者は以下の事項を了承の上、本サービスを利用するものとします。
- (1) 第36条(免責)第1項各号に掲げる場合を含め、本サービスに当社に起因しない不具合が生じる場合があること
- (2) 当社に起因しない本サービスの不具合については、当社は一切その責を免れること
3. 本サービスの内容は利用契約で定めるものとし、次の事項については、利用契約において、明示的に追加されている場合を除き、契約者へ提供されないものとします。
- (1) 契約者が利用するソフトウェア及びハードウェアに関する問い合わせ並びに障害対応等
- (2) 本サービスにかかるデータの内容、変更等に関する問合せ
4. 契約者は、利用契約に基づいて、本サービスを利用することができるものであり、本サービスに関する知的財産権その他の権利(以下「知的財産権」といいます。)を取得するものではないことを承諾します。知的財産権は、すべて当社に帰属するものとし、当社は、契約者において、知的財産権を、法令及び利用契約により許容される限度を超えて使用することを禁止します。

(本サービスの提供区域)

- 第16条 本サービスの提供区域は、日本国内に限定されるものとします。

(導入支援及びサポート)

- 第17条 当社は、別紙Aに定める導入支援サービス及びサポートサービスを利用契約に基づき契約者に対して提供するものとします。

(再委託)

- 第18条 当社は、契約者に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができます。この場合、当社は、当該再委託先(以下「再委託先」といいます。)に対し、第33条(秘密情報の取り扱い)及び第34条(個人情報情報の取り扱い)のほか当該再委託業務遂行について利用契約所定の当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

### 第4章 利用料金

(本サービスの利用料金、算定方法等)

- 第19条 本サービスの利用料金、算定方法等は、別紙の料金表に定めるとおりとします。

(利用料金の支払義務)

- 第20条 契約者は、第10条に定める当初の利用期間について、別紙Bの料金表に定める利用料金及びこれにかかる消費税等を利用契約に基づき支払うものとします。なお、契約者が本条に定める支払を完了しない場合、当社は、第9条(一時的な中断及び提供停止)第3項の

定めに従い、本サービスの提供をただちに停止することができるものとします。

2. 当初及び更新後の利用期間において、第9条(一時的な中断及び提供停止)、第12条(利用契約の解除)等に定める本サービスの提供の中断、停止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、契約者は、当初又は更新後の利用期間中の利用料金及びこれにかかる消費税等を支払わなければなりません。

#### (利用料金の支払方法)

第21条 契約者は、本サービスの利用料金及びこれにかかる消費税等を、次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。なお、次の各号の支払に必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。

- (1) 請求書により決済する場合、当社からの請求書に従い当社が指定する期日までに当社の指定する方法により、当社あるいは当社指定の金融機関に支払うか、当社が別途指定する集金代行業者を通じて当社が指定する期日までに、契約者が指定する預金口座から自動引き落としにより支払うものとします。
  - (2) その他当社が定める支払方法により支払うものとします。
2. 契約者と前項の金融機関との間で利用料金の決済をめぐって紛争が発生した場合、契約者が自らの責任と負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### (遅延損害金)

第22条 契約者が、本サービスの利用料金その他の利用契約等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、契約者は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として、本サービスの料金その他の債務と一括して、当社が指定する期日までに当社の指定する方法により支払うものとします。

2. 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。

### 第5章 契約者の義務等

#### (自己責任の原則)

第23条 契約者は、本サービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者(認定利用者を含み、国内外を問いません。本条において以下同じとします。)に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。契約者が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

2. 業プロサイトを通じて提供される情報は売主の責任において提供される資料等に基づくものであり、当社は当該情報の正確性、真実性を保証するものではありません。
3. 本サービスを利用して契約者等が提供又は伝送する情報(コンテンツ)については、契約者の責任で顧客らに提供されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
4. 契約者は、契約者等がその故意又は過失により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害の賠償を行うものとします。

#### (利用責任者)

第24条 契約者は、本サービスの利用に関する利用責任者をあらかじめ定めた上、第6条所定の利用申込書に記載して当社へ通知するものとし、本サービスの利用に関する当社との連絡・確認等は、原則として利用責任者を通じて行うものとします。

2. 契約者は、利用申込書に記載した利用責任者に変更が生じた場合、当社に対し、利用変更申込書にて速やかに通知するものとします。

#### (本サービス利用のための設備設定・維持)

第25条 契約者は、自己の費用と責任において、当社が定める条件にて契約者設備を設定し、契約者設備及び本サービス利用のための環境を維持するものとします。

2. 契約者は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者

等の電気通信サービスを利用して契約者設備をインターネットに接続するものとします。

3. 契約者設備、前項に定めるインターネット接続並びに本サービス利用のための環境に不具合がある場合、当社は契約者に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。
4. 当社は、当社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、契約者等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことができます。

(ユーザID及びパスワード)

第26条 契約者は、認定利用者に対して利用契約に基づき開示する場合を除き、ユーザID及びパスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）するものとします。ユーザID及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により契約者自身及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。契約者のユーザID及びパスワードによる利用その他の行為は、全て契約者による利用とみなすものとします。

2. 第三者が契約者のユーザID及びパスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該行為は契約者の行為とみなされるものとし、契約者はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合は契約者は当該損害を補填するものとします。ただし、当社の故意又は過失によりユーザID及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。

(バックアップ)

第27条 契約者は、契約者等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等については、自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、利用契約に基づき当社がデータ等のバックアップに関するサービスを提供する場合を除き、当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

(禁止事項)

第28条 契約者は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
- (3) 利用契約に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為
- (4) 第33条第2項の秘密情報を漏洩等する行為
- (5) 宅地建物取引業法、不動産の表示に関する公正競争規約及び不動産の表示に関する公正競争規約施行規則その他の法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
- (6) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (7) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
- (8) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- (9) 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (10) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
- (12) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為
- (13) 第三者の設備等又は本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- (14) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為
- (15) RPAやクローラー等のツールを利用した本サービスの利用（クローリング、スクレイピング）
- (16) 第三者へIDやパスワードを提供する行為

- (17) 本サービスのリバースエンジニアリングやウェブサイトの解析行為
- (18) 契約者等以外への業プロ機能を閲覧・操作させる行為
- (19) 故意又は過失により本サービス又は本サービス用設備等に多大な負荷を与える行為、又は与えるおそれのある行為

2. 契約者は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに当社に通知するものとします。
3. 当社は、本サービスの利用に関して、契約者等の行為が第1項各号のいずれかに該当するものであること又は契約者等の提供した情報が第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合、事前に契約者に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止し、又は第1項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができるものとします。ただし、当社は、契約者等の行為又は契約者等が提供又は伝送する（契約者の利用とみなされる場合も含みます。）情報（データ、コンテンツを含みます。）を監視する義務を負うものではありません。

#### （認定利用者の遵守事項等）

第29条 第7条（認定利用者による利用）の定めに基づき、当社が、認定利用者による本サービスの利用を承諾した場合、契約者は、認定利用者との間で、次の各号に定める事項を含む契約を締結し、認定利用者にこれらの事項を遵守させるものとします。

- (1) 認定利用者は、利用契約の内容を承諾した上、契約者と同様にこれらを遵守すること。ただし、利用規約のうち、利用料金の支払い義務など条項の性質上、認定利用者に適用できないものを除きます。
  - (2) 契約者と当社間の利用契約が理由の如何を問わず終了した場合は、認定利用者に対する本サービスも自動的に終了し、認定利用者は本サービスを利用できないこと。
  - (3) 認定利用者は、第三者に対し、本サービスを利用させないこと。
  - (4) 本サービスの提供に関して当社が必要と認めた場合には、契約者が、当社に対して、必要な範囲で、認定利用者から事前の書面による承諾を受けることなく秘密情報を開示することができること、また、当社は第18条（再委託）所定の再委託先に対して、再委託のために必要な範囲で、契約者から事前の書面による承諾を受けることなくかかる秘密情報を開示することができること。ただし、当該秘密情報に関して、当社は利用規約に定める秘密情報と同等の管理を行う義務を負うものとします。
  - (5) 認定利用者は、請求原因の如何を問わず、本サービスに関して当社に損害賠償請求等の請求を含め、一切の責任追及を行うことができないこと、その他当社に対して理由のいかんを問わず一切の責任追及を行わないことを承諾します。
2. 契約者は、当社から受領した本サービスに関する通知その他の連絡事項に関し、認定利用者に対し、すみやかに伝達するものとします。

#### （認定利用者が利用契約に違反した場合の措置）

第30条 第7条（認定利用者による利用）の定めに基づき、当社が、認定利用者による本サービスの利用を承認した場合において、認定利用者が、前条第1項各号所定の条項に違反した場合、契約者は、すみやかに当該違反を是正させるものとします。

2. 認定利用者が、前条第1項各号所定の条項に違反した日から14日間経過後も、当該違反を是正しない場合、当社は、次の各号に定める措置を講ずることができるものとします。
  - (1) 当該認定利用者に対する本サービスの提供を停止すること
  - (2) 当社と契約者間の利用契約の全部若しくは当該認定利用者の本サービス利用に関する部分を含めその一部を解除すること

## 第6章 当社の義務等

#### （善管注意義務）

第31条 当社は、本サービスの利用期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供



するものとします。

(本サービス用設備等の障害等)

第32条 当社は、本サービス用設備等について障害があることを知ったときは、遅滞なく契約者にその旨を通知するものとします。

2. 当社は、当社の設置した本サービス用設備に障害があることを知ったときは、遅滞なく本サービス用設備を修理又は復旧します。

3. 当社は、本サービス用設備等のうち、本サービス用設備に接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理又は復旧を指示するものとします。

4. 上記のほか、本サービスに不具合が発生したときは、契約者及び当社はそれぞれ遅滞なく相手方に通知し、両者協議のうえ各自の行うべき対応措置を決定したうえでそれを実施するものとします。

## 第7章 秘密情報等の取り扱い

(秘密情報の取り扱い)

第33条 契約者及び当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨あらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報（以下「秘密情報」といいます。）を第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、相手方からあらかじめ書面による承諾を受けた場合及び次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。

(1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報

(2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報

(3) 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報

(4) 利用契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報

(5) 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされることなく提供された情報

2. 当社は、以下の情報を秘密情報として取り扱うものとします。

(1) 本システムからダウンロードした資料

(2) 管理者ユーザID及びパスワード

3. 前各項の定めにかかわらず、契約者及び当社は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示することができるものとします。この場合、契約者及び当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は開示後すみやかにこれを行うものとします。

4. 秘密情報の提供を受けた当事者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。

5. 秘密情報の提供を受けた当事者は、相手方より提供を受けた秘密情報を本サービス遂行目的の範囲内でのみ使用し、本サービス遂行上必要な範囲内で秘密情報を化体した資料等（以下本条において「資料等」といいます。）を複製又は改変（以下本項においてあわせて「複製等」といいます。）することができるものとします。この場合、契約者及び当社は、当該複製等された秘密情報についても、本条に定める秘密情報として取り扱うものとします。なお、本サービス遂行上必要な範囲を超える複製等が必要な場合は、あらかじめ相手方から書面による承諾を受けるものとします。

6. 前各項の規定に関わらず、当社が必要と認めた場合には、第22条（再委託）所定の再委託先に対して、再委託のために必要な範囲で、契約者から事前の書面による承諾を受けることなく秘密情報を開示することができます。ただしこの場合、当社は再委託先に対して、本条に基づき当社が負う秘密保持義務と同等のものを負わせるものとします。

7. 秘密情報の提供を受けた当事者は、相手方の要請があったときは資料等（本条第4項に基づき相手方の承諾を得て複製、改変した秘密情報を含みます。）を相手方に返還し、秘密情報

が契約者設備又は本サービス用設備に蓄積されている場合はこれを完全に消去するものとします。

8. 本条の規定は、本サービス終了後、5年間有効に存続するものとします。

(個人情報の取り扱い)

第34条 契約者及び当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報(個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下同じとします。)を本サービス遂行目的及び当社からの挨拶状及びサービス向上等を目的としたアンケートの実施、キャンペーンの実施のために使用し、この目的の範囲外において第三者に開示又は漏洩しないものとするとともに、個人情報に関して個人情報の保護に関することを含め関連法令を遵守するものとします。

2. 個人情報の取り扱いについては、前条(秘密情報の取り扱い)第4項乃至第7項の規定を準用するものとします。

3. 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとします。

## 第8章 損害賠償等

(損害賠償の制限)

第35条 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス又は利用契約等に関して、当社が契約者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により又は当社が利用契約に違反したことが直接の原因で契約者に現実に発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額は以下に定める額を超えないものとします。ただし、契約者の当社に対する損害賠償請求は、契約者による対応措置が必要な場合には契約者が第32条(本サービス用設備等の障害等)第4項などに従い対応措置を実施したときに限り行えるものとします。なお、当社の責に帰することができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負わないものとします。

(1) 当該事由が生じた月の前月末日から初日算入にて起算して、過去12ヶ月間に発生した当該本サービスに係わる料金の平均月額料金(1ヶ月分)

(2) 当該事由が生じた月の前月末日から初日算入にて起算して本サービスの開始日までの期間が1ヶ月以上ではあるが12ヶ月に満たない場合には、当該期間(1月未満は切捨て)に発生した当該本サービスに係わる料金の平均月額料金(1ヶ月分)

(3) 前各号に該当しない場合には、当該事由が生じた日の前日までの期間に発生した当該本サービスに係わる料金の平均日額料金(1日分)に30を乗じた額

2. 本サービス又は利用契約に関して、当社の責に帰すべき事由により又は当社が利用契約等に違反したことにより認定利用者に損害が発生した場合について、当社は前項所定の契約者に対する責任を負うことによって認定利用者に対する一切の責任を免れるものとし、認定利用者に対する対応は契約者が責任をもって行うものとします。

(免責)

第36条 本サービス又は利用契約に関して当社が負う責任は、理由の如何を問わず前条の範囲に限られるものとし、当社は、以下の事由により契約者等に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

(1) 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力

(2) 契約者設備の障害又は本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等契約者の接続環境の障害

(3) 本サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害

(4) 当社が第三者から導入しているコンピュータウィルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウィルスの本サービス用設備への侵入

- (5) 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受
  - (6) 当社が定める手順・セキュリティ手段等を契約者等が遵守しないことに起因して発生した損害
  - (7) 本サービス用設備のうち当社の製造に係らないソフトウェア(OS、ミドルウェア、DBMS)及びデータベースに起因して発生した損害
  - (8) 本サービス用設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
  - (9) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
  - (10) 刑事訴訟法第218条(令状による差押え・捜索・検証)、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分
  - (11) 当社の責に帰すべからざる事由による納品物の搬送途中での紛失等の事故
  - (12) 再委託先の業務に関するもので、再委託先の選任・監督につき当社に過失などの帰責事由がない場合
  - (13) その他当社の責に帰すべからざる事由
2. 当社は、契約者等が本サービスを利用することにより契約者と第三者との間で生じた紛争等について理由のいかんを問わず一切責任を負わないものとします。

(反社会的勢力排除)

第37条 当社及び契約者等は、それぞれ相手方に対し、利用契約の締結時及び利用契約の有効期間中において次の各号の事項を確約する。

- (1) 自ら又は実質的に経営権を有する者が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会的運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、若しくはこれらに準ずる者又はその構成員、又はこれらに過去5年以内に該当したことがある者(以下、これらを総称して、「暴力団員等」という。)ではないこと。
- (2) 自らの役員(取締役、執行役、監査役、執行役員又はこれに準ずる者をいう。)が暴力団員等ではないこと。
- (3) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有しないこと。
- (4) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有しないこと。
- (5) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有しないこと。
- (6) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有しないこと。
- (7) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有しないこと。
- (8) 暴力団員等に自己の名義を利用させ、利用契約を締結するものではないこと。
- (9) 自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
  - ア 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
  - イ 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
  - ウ 法的な責任を超えた不当な要求行為

エ その他前各号に準ずる行為

- 2 当社及び契約者等は、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合には、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができる。
  - (1) 前項第1号から第7号の確約に反する申告行為をしたことが判明した場合
  - (2) 前項第8号の確約に反し、この契約を締結したことが判明した場合
  - (3) 前項第9号の確約に反した行為をした場合
- 3 前項の規定により本契約が解除されたときは、解除した者は、当該解除により解除された者に生じた一切の損害について、賠償責任を負わない。
- 4 第2項の規定により本契約が解除された場合、解除した者に、当該解除により生じた損害があるときは、解除された者は当該損害を賠償するものとする。

## 第9章 裁判管轄等

(協議等)

第38条 利用契約に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合は両者誠意を持って協議の上解決することとします。なお、利用契約の何れかの部分が無効である場合でも、利用契約全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えるものとします。

(準拠法)

第39条 利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

(裁判管轄)

第40条 当社と契約者等との間の利用契約を原因とする、又はこれに関連する当社と契約者等間の紛争については、東京地方裁判所をもって合意による専属的管轄裁判所とします。

上記各条項について、本日現在における当社の利用規約であることを証明する。

平成30年4月 日

東京都江東区木場2丁目15番12号

業プロ株式会社

代表者代表取締役 椎谷 範一

別紙A 『不動産会社向け会員制物件管理システム』(通称：業プロ)のサービス  
(第15条から第18条及び第33条、第21条)

サービスの種類及び内容は以下のとおりとします。

1. 本サービスの種類及び内容

本サービスは本規約等に定める土地又は土地付戸建その他不動産(以下あわせて「物件」といいます)の分譲事業者が提供する物件情報をインターネットにより提供するものであり、詳細は当社ホームページ掲載の、「仲介会社さま サービスのご案内」及び「売主会社さま サービスのご案内」によるものとします。

また付帯関連サービスは下記3及び4とします。

本規約、当社ホームページ掲載の「仲介会社さま サービスのご案内」及び「売主会社さま サービスのご案内」がその全部又は一部が変更された場合には、本サービスはそれぞれ変更後の内容及び種類によるものとします。

2. 本サービス利用可能時間

本サービスの提供時間帯は1年365日(閏年は366日)の毎日24時間とします。ただし、第9条の事由等によりサービスを一次中断する場合があります。

3. 導入支援サービス

当社が導入支援サービスを提供する場合、利用契約において、以下の内容及び料金は別途定めるものとします。

初期設定(ユーザ登録)の内容と範囲

- ①企業名、住所、電話番号、FAX番号
- ②宅地建物取引業者許可番号、(売主の場合)建築業許可番号
- ③企業メールアドレス、企業ホームページURL
- ④契約エリア設定
- ⑤契約サービス設定
- ⑥販売促進資料の帯登録
- ⑦管理者ユーザID及びパスワードの提供

4. サポートサービス

当社がサポートサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとし、料金は別途定めることとします。

(1) 内容と種類

- ①本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ②契約者設備の利用方法に関する質問への回答及び助言
- ③販売促進資料の帯登録、更新帯差替え

(2) サービス窓口(連絡先)

利用契約において、電話、FAX、電子メールアドレス等の連絡先を定めるものとします。

(3) サービス時間

お問合せ対応時間： 土、日曜日、祝祭日、当社が定める休日を除く日の9時～18時

別紙B(料金表)

料金表に関しては契約書に記載いたします。

<本申込に関する問い合わせ及び申込書郵送先>

住所 : 〒135-0042 東京都江東区木場2-15-12 MAビル6F

電話/FAX : 0120-062-093 / 03-5639-2691

e-mail : [otoiawase@gyo-pro.co.jp](mailto:otoiawase@gyo-pro.co.jp)